

Kom i gang med det store dataeksperiment

Ved systematisk at indsamle og analysere data fra bygninger og de mennesker, der færdes i dem, kan FM-organisationen optimere driften og skabe innovation. Og det er ikke så svær at komme i gang med Big Data-eksperimenterne, siger to eksperter.

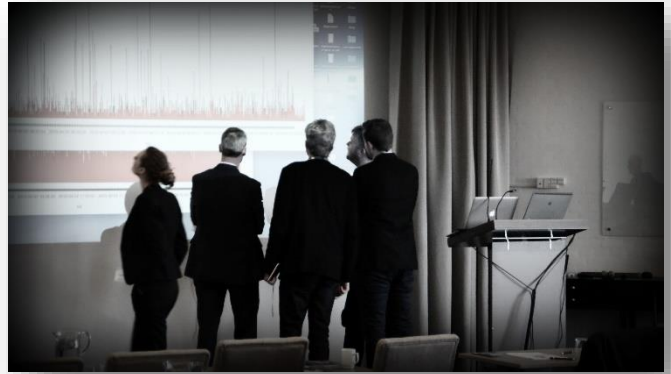
Af: Jan Aagaard

Big Data er et af tidens store mantraer, og de store datamængder, som kan indsamles i bygninger, rummer store muligheder for FM-organisationerne. Men hvordan kommer man i gang med at indsamle og bruge data?

Det behøver faktisk ikke være så svært. Det fortalte Flemming Adsersen fra NNIT og Anders Kofod-Petersen fra Alexandra Instituttet i deres fælles oplæg på DFM netværks årskonference 2016.

"I dag har man intelligente bygninger, og samtidig kan man installere wi-fi-sniffere, der opsamler signaler fra de smartphones, som stort set alle brugere af bygningen går rundt med. Det kan generere store datamængder, som man kan analysere og bruge til at skabe forretningsudvikling," sagde Flemming Adsersen.

"Det er datadrevet innovation, og det kan man gøre forholdsvis billigt og hurtigt i dag. Man skal turde kaste sig ud i at eksperimentere



med det og se, hvad det kan føre til," sagde han.

Anders Kofod-Petersen gik videre med konkrete eksempler på, hvordan man i praksis kan bruge indsamling og analyser af data til at optimere driften og måske frigøre ressourcer inden for FM-området til andre formål.

Portører sparer tid

På Skejby Sygehus har man fx lavet et forsøg med wi-fi-sniffere, som holder øje med, hvordan portørerne bevæger sig rundt på sygehuset. På den måde kan man tilkalde de portører, der er tættest på, når en seng eller patient skal flyttes. Forsøget har vist, at man på den måde kan nedsætte portørernes tidsforbrug med omkring 20 procent.

Med et lignende overblik over, hvor medarbejdere og brugere af bygninger og faciliteter befinder sig på forskellige tidspunkter, vil man i princippet kunne optimere processer og forbrug på en lang række FM-områder, som fx kantinedrift, energi og rengøring.

"Hvorfor varme op eller gøre rent i lokaler, som alligevel ikke bruges? Bruger vi vores lokaler optimalt? Kan vi eventuelt leje dem ud?"

sagde Anders Kofod-Petersen som eksempler på spørgsmål, de indsamlede data kan give anledning til.

KU klar til dataforsøg

Et af de steder, hvor man har planer om at eksperimentere med dataindsamling i samarbejde med NNIT og Alexandra Instituttet er på Københavns Universitet.

Campussupportchef Carl-Christian Munk-Nielsen fra KU fortalte på konferencen om overvejelserne og forventningerne til eksperimentet, hvor man ved hjælp af wi-fi sniffere vil forsøge at få overblik over, hvor mange personer, der befinder sig i bestemte bygninger og lokaler på forskellige tidspunkter af døgnet.

"Vi er meget unge på dette felt, men vi har gjort os nogle tanker. KU råder over næsten én million kvadratmeter fordelt på 400 bygninger, og de bruges af 40.000 studerende og 10.000 ansatte. Der flyder en masse data rundt i det system, og der er god ræson i at se på, om vi kan bruge de data til noget," sagde Carl-Christian Munk-Nielsen.

Universitetets FM-organisation skal understøtte kerneforretningen, som er forskning, og da universitetet er presset på økonomien, arbejder Campus Service hele tiden på at optimere driften.

Manglende optimering er spild af ressourcer og dermed spild af kroner, der kunne være brugt til forskning. Samtidig er det også vigtigt for universitetet at have et grønt brand og for eksempel bruge energien optimalt, fastslog campussupportchefen.

Udsigt til gevinster

"Vi har en stor lyst og vilje til at forsøge os med at bruge data til at understøtte bestræbelserne på at optimere driften. Vi ser potentiale i det – både i forhold til optimeret anvendelse af lokaler og til optimering af vand, lys, varme og rengøring," sagde Carl-Christian Munk-Nielsen.

Han tror umiddelbart på, at anvendelsen af data vil kunne føre til besparelser og effektiviseringsgevinster på 10-15 procent. Samtidig arbejder man med ideer om, at data også kan bruges til at videreudvikle universitets eksisterende wayfinder-app. Eller for eksempel til at hjælpe beredskabet i forbindelse med en eventuel evakuering af bygninger.

Næste skridt bliver at vælge en bygning til at afprøve ideerne og teknologien på og dermed skabe et datadrevet FM-laboratorium. På længere sigt er det så planen at implementere de gode cases på hele universitetet.

"Vi vil prøve at lege med teknologierne og se, hvad vi kan bruge det til. Målet er, at det der støtter vores arbejde, så vi alle kan få en bedre og nemmere dagligdag," sluttede Carl-Christian Munk-Nielsen.

